



KODEKS ETYCZNY

W FORTUNA SP. Z O.O. W WARSZAWIE WPROWADZONY UCHWAŁĄ ZARZADU nr 01/05/2009 Z DNIA 05.05.2009R.

Wstęp

Standardy etyczne są istotnym elementem prowadzenia działalności przez firmę Fortuna Sp. z o.o. Zachowanie norm moralnych podczas działań Spółki kreuje atmosferę zaufania i szacunku oraz wpływa na poziom świadczonych usług.

Niniejszy Kodeks Etyczny został opracowany z myślą o umacnianiu więzi z pracownikami, klientami, partnerami biznesowymi oraz społeczeństwem.

Normy zawarte w niniejszym Kodeksie Etycznym Spółki Fortuna powinny być przestrzegane przez wszystkich pracowników Spółki zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, jak również osób, które łączą ze Spółką umowy cywilno – prawne, bez względu na zajmowane przez nie stanowisko.

Misja

Naszą misją jest dalsze rozwijanie firmy w sposób uczciwy i rzetelny. W ramach naszej działalności chcemy oferować ciekawą formę rozrywki przy jednoczesnym zapewnieniu najwyższego poziomu bezpieczeństwa.

Wizja

Rozwój Spółki Fortuna opiera się na realizacji głównego celu strategicznego - wzmocnieniu marki poprzez dostosowywanie jej oferty do bieżących potrzeb klientów, z zachowaniem najwyższych standardów etyki biznesu. Biorąc pod uwagę fakt, że Spółka Fortuna jest podmiotem działającym na konkurencyjnym rynku oraz w określonym otoczeniu społecznym koncentrujemy się na budowaniu zaufania oraz umacnianiu reputacji firmy, które niewątpliwie są jednymi z najistotniejszych aktywów firmy.

Wartości

Wszyscy pracownicy Spółki Fortuna Sp. z o.o. przy wykonywaniu swoich obowiązków kierują się wspólnymi wartościami:

Kluczowe wartości firmy Fortuna Sp. z o.o. to:

1. odpowiedzialność,
2. rzetelność wobec pracowników, klientów, współpracowników, organów administracji rządowej i samorządowej, organizacji społecznych oraz całego otoczenia społecznego,
3. zrównoważony rozwój,

FORTUNA Sp. z o. o.

Biuro: Regus Sheraton Plaza, ul. Prusa 2, 00-493 Warszawa

Filia: ul. Drwęcka 21, 14-100 Ostróda, tel.: (089) 646 48 28, fax: (089) 646 03 36

www.fortunagames.pl

NIP: 772-17-41-629, **REGON:** 590550628, **Kapitał:** 6 250 500,00

Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego z numerem 0000045538

4. pełna transparentność naszych działań oraz pełna informacja na temat firmy,
5. zaufanie,
6. bezpieczeństwo.

Jako firma działająca z poszanowaniem etyki stawiamy sobie za cel i obowiązek postępowanie w zgodzie z kluczowymi zasadami firmy Fortuna, na każdym polu naszej działalności, a w szczególności w bezpośrednich relacjach z naszymi:

I. Klientami

Jesteśmy przede wszystkim odpowiedzialni wobec tych, którzy korzystają z naszych produktów i usług. Zadowolenie i bezpieczeństwo Klientów jest przedmiotem naszej troski. Dbamy o prawdziwość i rzetelność informacji o Firmie i naszych usługach. Firma utrzymuje w tajemnicy zastrzeżone informacje uzyskane od Klienta. Dla zapewnienia pełnej satysfakcji klientów gwarantujemy wysoki standard usług serwisowych. Wszyscy pracownicy są zobowiązani do ochrony nieletnich osób (pamiętaj! Osoba nieletnia nie ma prawa grać i przebywać w Twoim lokalu!).

II. Pracownikami i współpracownikami – właścicielami lokali, w których dostępne są nasze automaty

Stosunki z pracownikami oraz między nimi powinny być oparte na szacunku dla ich godności osobistej oraz na zasadach efektywnej współpracy. Od pracowników i współpracowników oczekujemy zaangażowania i uczciwego wykonywania obowiązków oraz unikania konfliktu interesów. Firma dba o godne traktowanie pracowników, nie dyskryminując nikogo z powodu różnic oraz chroni ich przed złymi praktykami. Fortuna zapewnia godziwe i terminowo wypłacane wynagrodzenie, należyte warunki pracy i wypoczynku oraz możliwość podnoszenia kwalifikacji. Firma prowadzi otwartą politykę informacyjną umożliwiając zgłaszanie konstruktywnych uwag przez pracowników. Firma będzie pomagać pracownikom w podnoszeniu kwalifikacji i wspierać rozwój ich kariery. Firma będzie informować pracowników o celach swojej działalności i kierunkach rozwoju. Firma będzie dążyć do zapewnienia jak najpełniejszej komunikacji z każdym pracownikiem i operatorem. Pracownicy nie mogą działać przeciw innemu pracownikowi firmy. Firma uznaje takie przypadki za niedopuszczalne. Rzetelne wykonywanie swoich obowiązków (np. rzetelne i uczciwe przygotowanie umowy wraz z kompletem wymaganych dokumentów) usprawni pracę Twoją i innych oszczędzając czas. Informuj o zmianach (zmiany w prawie, zmiany lokalizacyjne).

III. Podmiotami współpracującymi

Stosunki pomiędzy firmą i kontrahentami powinny być oparte na wzajemnym zaufaniu. Firma rzetelnie reguluje swoje zobowiązania i tego samego oczekuje od podmiotów, z którymi współpracuje. Fortuna traktuje informacje dotyczące stosunków pomiędzy firmą a kontrahentami jako poufne.

IV. Organami Administracji rządowej i samorządowej

Firma i jej wszyscy pracownicy przestrzegają zasady rzetelnej współpracy oraz terminów raportowania właściwym organom. Pracownicy Fortuna nie powinni wręczać przedstawicielom organów administracji pieniędzy ani prezentów, które mogą być traktowane jako korzyści materialne. Fortuna nie będzie starała się wpływać na osoby podejmujące decyzję poprzez wręczenie im prezentów, obiecywanie korzyści oraz gratyfikacje finansowe.

V. Otoczeniem społecznym

Czujemy się odpowiedzialni za społeczność, której jesteśmy członkami. Podejmujemy współpracę z organizacjami społecznymi, podnosząc poziom świadomości na temat gier losowych. Angażujemy się tam gdzie możemy być pomocni. Dokładamy wszelkich starań by pozytywnie wpływać na rozwój lokalnych społeczności.

VI. Konkurencją

Fortuna będzie rzetelnie przedstawiać własną ofertę i osiągnięcia, nie dyskredytując konkurencji. Najważniejszą zasadą jest pełna jawność obowiązujących w firmie zasad etycznych.

Obowiązujące w firmie standardy etyczne mają charakter powszechny i dotyczą wszystkich członków jej społeczności, bez względu na ich pozycję i stanowisko pracy. Kodeks jest potwierdzeniem najwyższej uczciwości i rzetelności w naszych wzajemnych relacjach oraz stosunkach z naszymi klientami, dostawcami, udziałowcami i społecznościami lokalnymi.

Etos pracownika Fortuna Sp. z o.o.

Fortuna szczeni się posiadaniem wyspecjalizowanej kadry. Pracownik Spółki to doświadczony, wyszkolony, podnoszący swoje kwalifikacje, otwarty na zmiany specjalista.

Cechuje go zaangażowanie, odpowiedzialność za swoje działania i relacje z otoczeniem, elastyczność i odporność na sytuacje kryzysowe. Dbą o dyscyplinę finansową oraz przyjmuje kreatywną postawę wobec wyzwań. Pracownicy są dumą Spółki.

Wobec swoich pracowników, Fortuna Sp. z o.o. deklaruje poszanowanie praw pracowniczych, a w szczególności:

1. zapewnienie godnych oraz przyjaznych warunków pracy;
2. umożliwienie rozwoju zawodowego i wyznaczenie ścieżki kariery w warunkach przyjaznej atmosfery pracy, wzajemnego szacunku i zaufania;
3. zapewnienie równych szans zatrudnienia, możliwości awansu, wynagrodzenia oraz doskonalenia zawodowego w szczególności bez względu na stanowisko, wiek, płeć, niepełnosprawność, rasę, religię, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne i orientację seksualną;

Spółka będzie informować pracowników o celach swojej działalności i zadaniach na poszczególnych stanowiskach pracy.

Pracownicy Fortuna Sp.z o.o.:

1. przestrzegają prawa, przepisów wewnętrznych oraz zapisów niniejszego Kodeksu Etycznego, w tym przepisów obowiązujących poszczególne grupy zawodowe;
2. uznają bezpieczeństwo i zapewnienie komfortu klientów za swoje podstawowe zadania i nadrzędne powinności;
3. przedkładają dobro Spółki oraz bezpieczeństwo jej i pracowników nad wszelką lojalność grupową oraz interes prywatny;
4. wykonują swoje obowiązki z zachowaniem wysokich standardów jakościowych, w sposób efektywny, uczciwy i rzetelny;
5. dbają o interesy ekonomiczne Spółki, a także o jej majątek i używają go zgodnie z przeznaczeniem.

Dodatkowe deklaracje etyczne zarządu Fortuna Sp. z o.o.

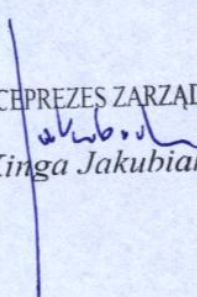
Zarząd i kadre kierowniczą Fortuna Sp. z o.o. obowiązują standardy zachowań odnoszące się do ogółu pracowników.

Ponadto Członkowie Zarządu i kadry kierowniczej:

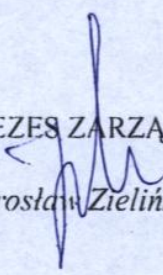
1. odpowiadają za podejmowane decyzje i delegowanie uprawnień;
2. nie mogą żądać od swoich podwładnych wykonania czynności, które byłyby nielegalne lub sprzeczne z niniejszym Kodeksem Etycznym
3. nie mogą wykorzystywać zależności służbowych dla celów prywatnych;
4. prowadzą politykę „Otwartych Drzwi”, co oznacza, że dbają o to, aby każdy pracownik mógł skontaktować się ze swoim przełożonym w każdej sprawie

WARSZAWA DNIA 05.05.2009R.

WICEPREZES ZARZĄDU


Kinga Jakubiak

PREZES ZARZĄDU


Jarosław Zieliński

Klauzula akceptacyjna

Niniejszym potwierdzam, iż zapoznałem się z brzmieniem Kodeksu Etycznego spółki Fortuna niniejszym oświadczam, iż treść niniejszego Kodeksu Etycznego jest dla mnie zrozumiała oraz ,że przyjmuje do wiadomości poszczególne jego punkty i będą postępować zgodnie z nimi w ramach współpracy wynikającej z umowy o pośrednictwie oraz umowy zlecenia, umowy o pracę

W.....

dnia.....

.....
Imię i nazwisko

.....
Podpis



Uchwała 01/05/2009

**Zarządu „Fortuna” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie
podjęta na posiedzeniu w dniu 05.05.2009r. w sprawie wprowadzenia Kodeksu Etyki
Fortuna Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.**

Celem wprowadzenia Kodeksu Etyki Fortuna Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie jest jasne określenie najważniejszych kwestii związanych z uczciwością oraz przestrzeganiem zasad etycznych, a tym samym scalenie społeczności pracowników oraz transparentności Fortuna Sp. z o.o.

Zarząd Spółki działającej pod Firmą Fortuna Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie na posiedzeniu w dniu 05.05.2009r. podejmuje uchwałę następującej treści:

§1

Zarząd Fortuna Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością niniejszym zatwierdza treść oraz wprowadza obowiązywanie w Fortuna Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie Kodeksu Etyki Fortuna Sp. z o.o. z dnia 05.05.2009r.

§2

Kodeks Etyki w Fortuna Sp. z o.o. stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia .

głosów „za” 2

głosów „przeciw” 0

głosów „wstrzymujących się” 0

PREZES ZARZĄDU

Jarosław Zieliński

WICEPREZES ZARZĄDU

Klępa Jakubiak

FORTUNA Sp. z o. o.

Biuro: Regus Sheraton Plaza, ul. Prusa 2, 00-493 Warszawa

Filia: ul. Drwęcka 21, 14-100 Ostróda, tel.: (089) 646 48 28, fax: (089) 646 03 36

www.fortunagames.pl

NIP: 772-17-41-629, **REGON:** 590550628, **Kapitał:** 6 250 500,00

Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego z numerem 0000045538